

Nu må 16-17 årige kun købe øl og breezer

Fra den 1. april 2025 må 16-17 årige kun købe øl og breezer og ikke stærkere drikke som eksempelvis shorts. Tidligere har 16-17 årige måtte købe drikkevarer med op til 16,5 procent alkohol.

Som følge af de nye regler, kræves der af butikkerne, at I skilter korrekt med den nye aldersgrænse.

Hvis en butik bryder reglerne og sælger alkohol på over 6 procent til en 16-17 årig, udløser dette i førstegangstilfælde en bøde på 50.000 kr.

Endnu engang vil vi henvise til reglerne om alderskontrol ved salg af tobaksvarer, elektroniske cigaretter mv. samt alkohol, da bødernes størrelser er steget yderligere.

Det er derfor VIGTIGT, at du informerer personalet om gældende regler og konsekvenserne af overtrædelse heraf, herunder at dette kan have **ansættelsesmæssige konsekvenser for medarbejderen**, i form af en skriftlig advarsel eller bortvisning.

Information til medarbejderne kan ske ved afholdelse af informationsmøder, henvisning til personalehåndbog, samt ved at hænge reglerne op i personalerummet, hvor det er synligt for alle.

Hjælp til at håndtere kundekonflikter

I forbindelse med den seneste medarbejdertilfredshedsundersøgelse viste denne, at der er stor fokus på konflikter mellem medarbejdere og kunder.

Derfor er Branchefællesskab for arbejdsmiljø (BFA) nu kommet med 3 små film, der skal hjælpe medarbejdere med at håndtere kundekonflikter.

Kampagnen kan ses på nedenstående link og består af gode råd og tips til at forebygge og håndtere konflikter og grænseoverskridende adfærd i mødet med kunder.

<https://kunde-konflikter.bfahandel.dk/>

