

Digital intro til Servicemedarbejdere under 18



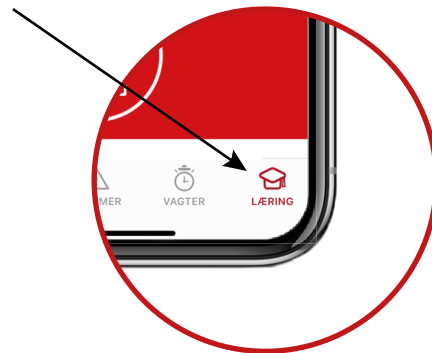
Intro til materialet

Nu tilbydes alle nye medarbejdere under 18 år et digitalt introforløb. Forløbet skal ses som et supplement til den oplæring, der allerede gives i butikken.

Forløbet består af videoer, spil, og læsetekst, der alt sammen giver en overordnet introduktion til de opgaver en servicemedarbejder har, kundeservice, info om Coop og kæden samt videoer om sikkerhed i jobbet. Da indholdet er målrettet servicemedarbejdere under 18 år, er det kun tilgængeligt for dem i Os i Coop.

Sådan finder din servicemedarbejder intro-forløbet i Os i Coop appen:

1: Gå til menupunktet "Læring" i bunden af appen



2: Vælg onboarding-fanen øverst til venstre



Bemærk adgang til onboarding-fanen kræver login

Lige en ting mere...

Vi har gjort denne pdf interaktiv, så når du kan få et endnu bedre indblik i, hvad appen indeholder



**Når du møder dette ikon betyder det,
at du kan interagere med elementet**

Klik på mig

Overblik og navigation

Klik på de grønne ikoner for at se mere



1. Velkommen - overblik over min intro

Den er du allerede godt i gang med, for det her er overblikket over appens indhold.



2. Intro til min kæde og hverdag

Her skal du høre lidt mere om din kæde, hvordan vi bl.a. med dette intro forløb vil sikre din første dag ikke bliver, og hvilke andre muligheder der er i Coop



3. Det kedelige

Det er alt det, der virker kedeligt, men som også er godt at vide. Fx hvordan man melder sig syg, aftaler ferie/fri, hvilket tøj du skal have på samt regler for salg af alkohol, tobak og håndkøbsmedicin.



4. Det kedelige

Her skal du møde to af dine kolleger, Frida og Joachim, der vil fortælle dig hvad en servicemedarbejder overordnet set har af opgaver.



5. Kundeservice

Kundeservice er det vi lever af. Her vil Frida og Joachim fortælle dig om hvad kundeservice er, og hvordan du kan sikre god service.



6. Mine fordele og Coop medlemskab

Som medarbejder i en af Coops butikker har du nogle fordele du kan bruge. Dem kan du læse mere om i dette modul.



7. Sikkerhed i Coop

Din sikkerhed er meget vigtig for os! Derfor er dette et langt modul, men vi vil gerne sikre os, at du er klædt godt på til enhver situation.



8. Andelsskolen

Coop har en lang og spændende historie bag sig - og vi er meget mere end "bare" en forretning. Det vil vi gerne fortælle dig om her.

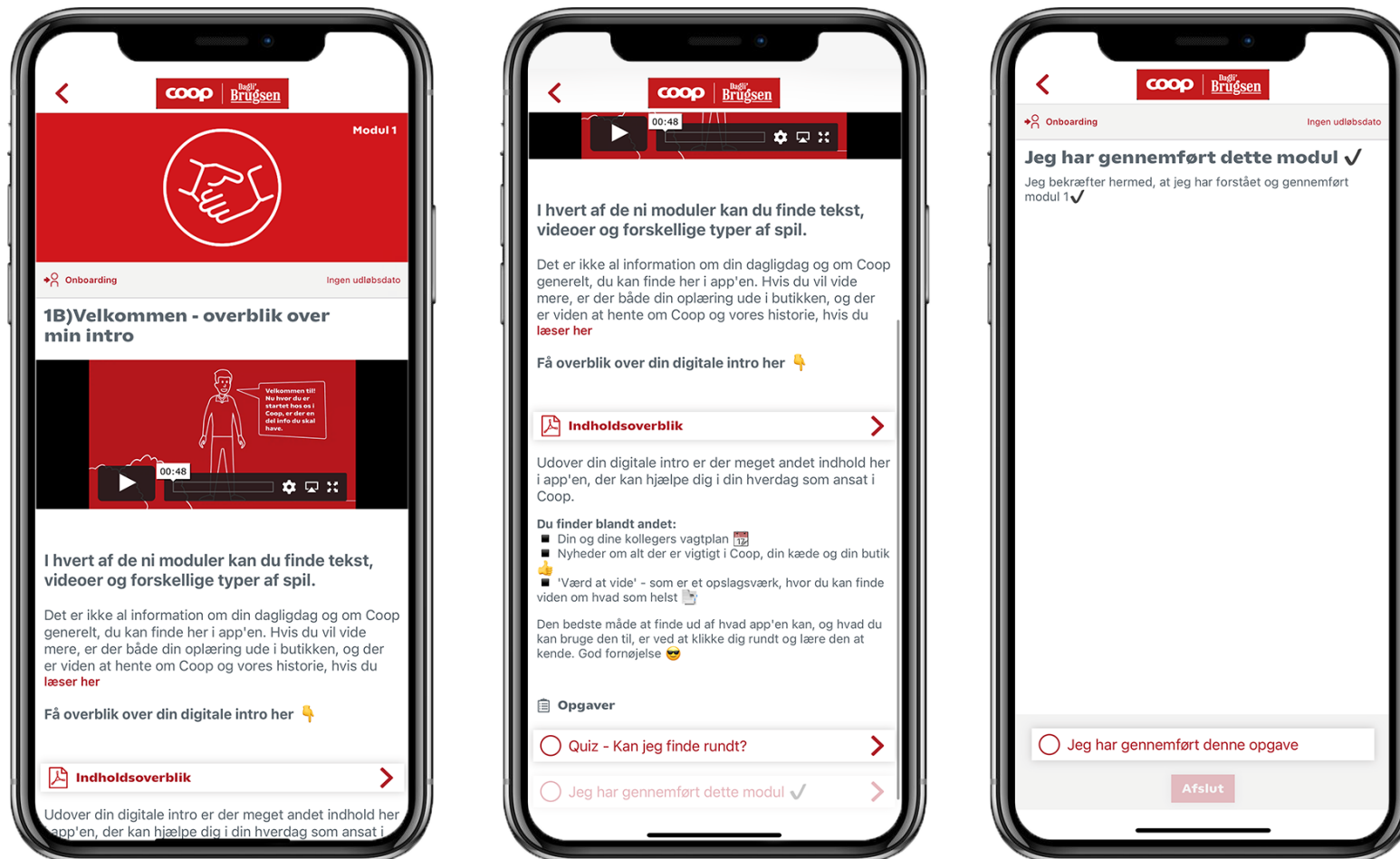


9. Tak for din opmærksomhed

Vi afslutter din digitale intro med et opsamlingspil. Rigtig god fornøjelse.

Modul 1

Servicemedarbejdere under 18



Modul 2

Vælg din kæde

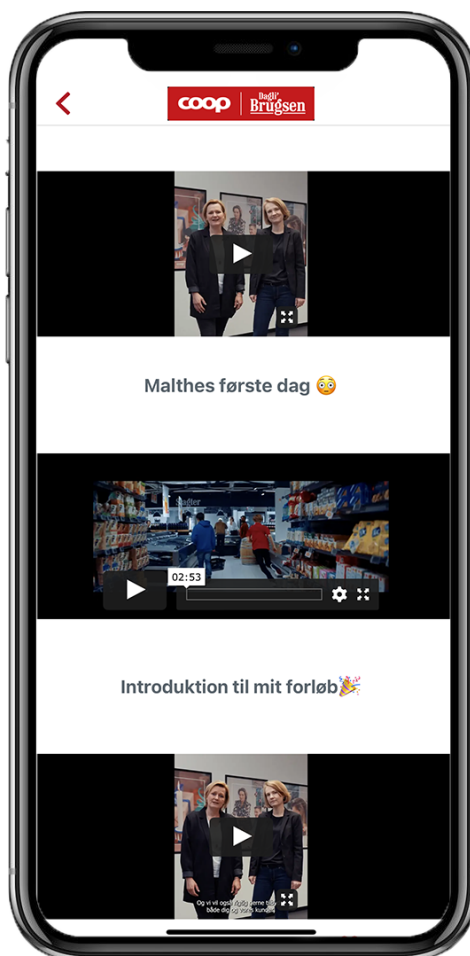
I dette modul er appens indhold forskellig alt efter, hvilken butikskæde du er tilknyttet.
Du skal derfor vælge din specifikke kæde for at få vist, hvad modulet indeholder.

Modul 2

Intro til min kæde og hverdag

Indhold specifikt til Brugskæderne

Brugskæderne

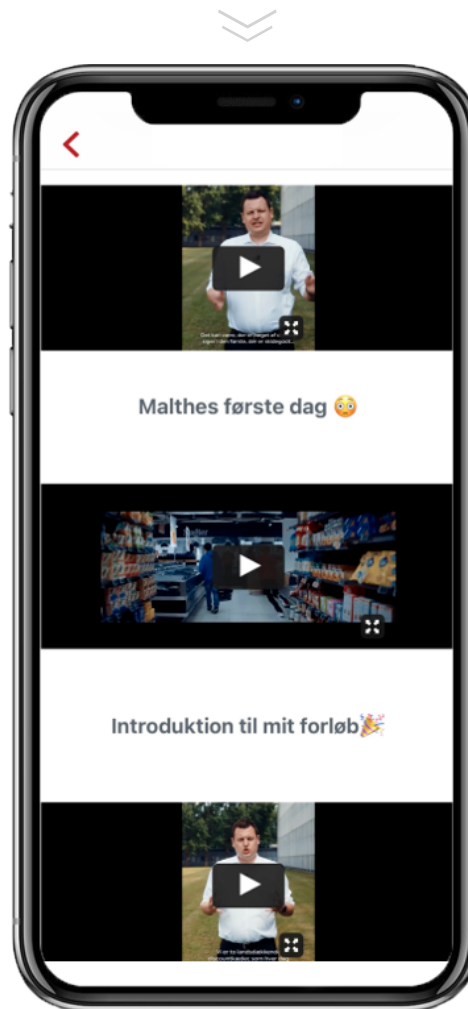


Modul 2

Intro til min kæde og hverdag

Indhold specifikt til Discount

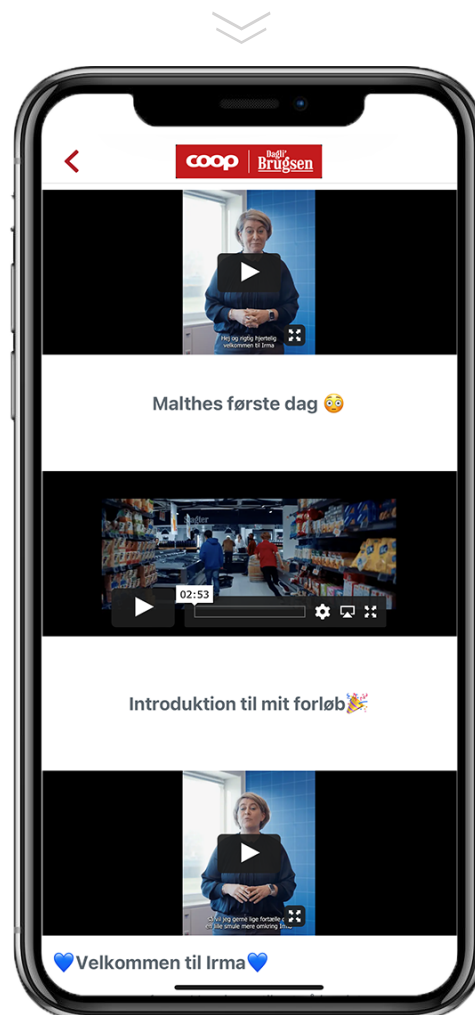
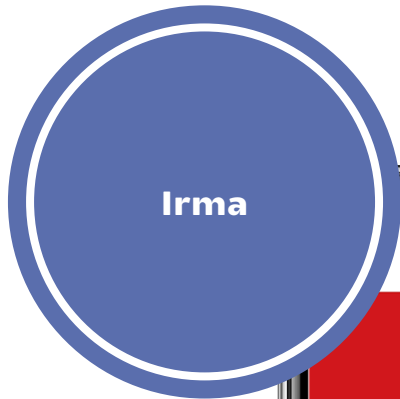
Discount



Modul 2

Intro til min kæde og hverdag

Indhold specifikt til Irma



Modul 3

Det kedelige



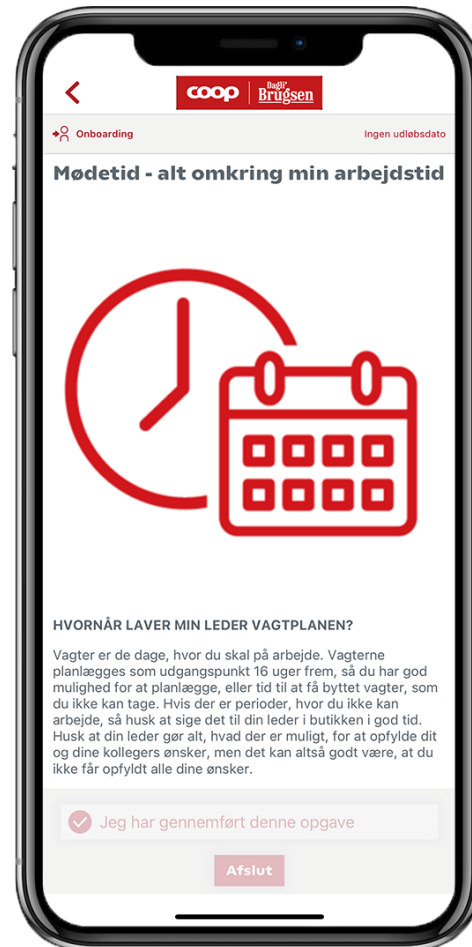
Det kedelige

Tøj - hvad skal jeg have på?



Det kedelige

Mødetid - alt omkring mit arbejde



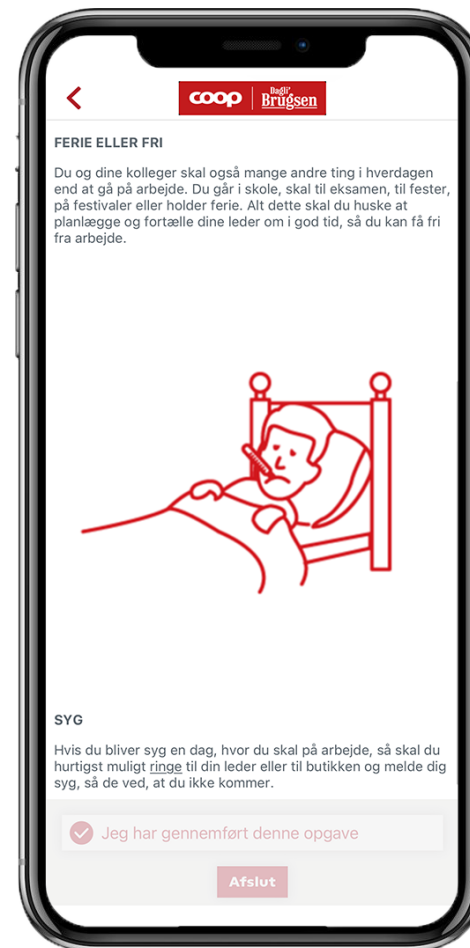
Det kedelige

Løn - hvornår får jeg min løn og lønseddel?



Det kedelige

Ferie, fri eller syg - hvad gør jeg?



Det kedelige

Regler for håndkøbsmedicin, tobak og alkohol



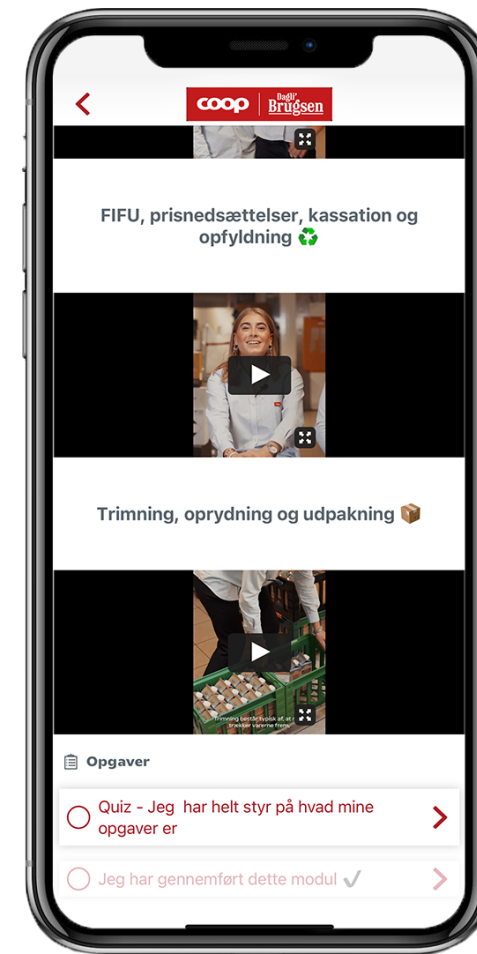
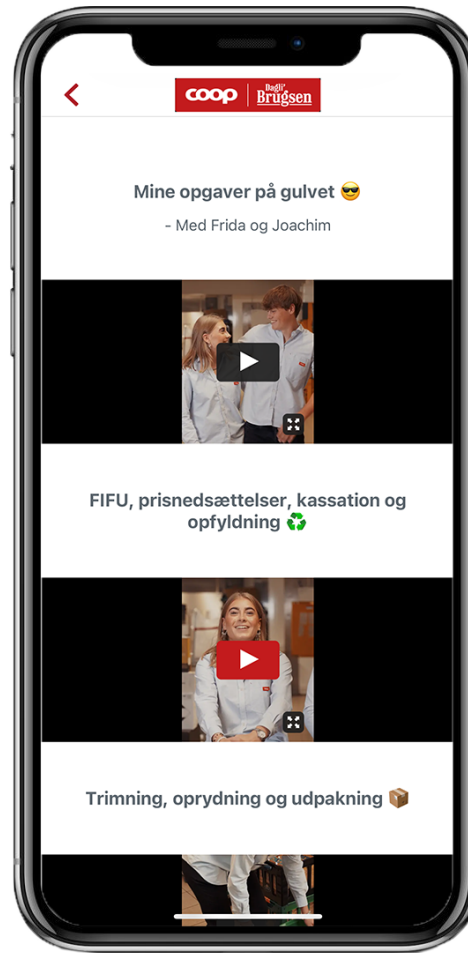
Det kedelige

Quiz om alt det kedelige - men nyttige



Modul 4

Mine opgaver



Modul 5

Vælg din kæde

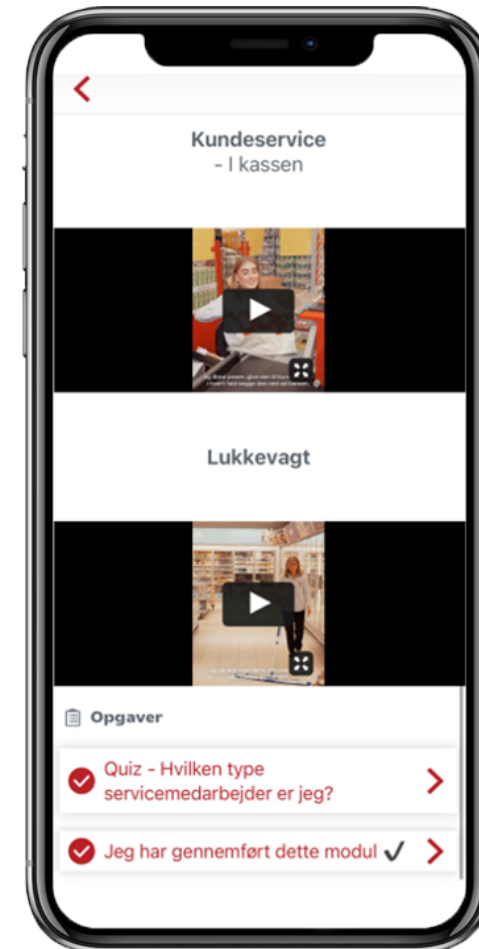
I dette modul er appens indhold forskellig alt efter, hvilken butikskæde du er tilknyttet.
Du skal derfor vælge din specifikke kæde for at få vist, hvad modulet indeholder.

Modul 5

Kundeservice

Discount

Indhold specifikt til Discount



Modul 5

Kundeservice

Brugskæderne

Indhold specifikt til Brugskæderne

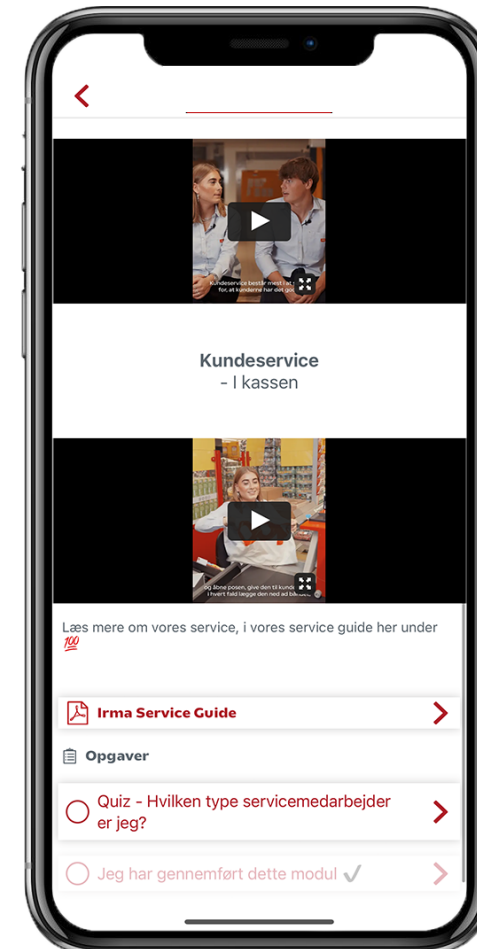


Modul 5

Kundeservice

Irma

Indhold specifikt til Irma



Modul 6

Vælg din kæde

I dette modul er appens indhold forskellig alt efter, hvilken butikskæde du er tilknyttet.
Du skal derfor vælge din specifikke kæde for at få vist, hvad modulet indeholder.

Modul 6

Mine fordele og Coop medlemskab

Indhold specifikt til Discount

Discount



Modul 6

Mine fordele og Coop medlemskab

Indhold specifikt til Brugskæderne

Brugskæderne



Modul 6

Mine fordele og Coop medlemskab

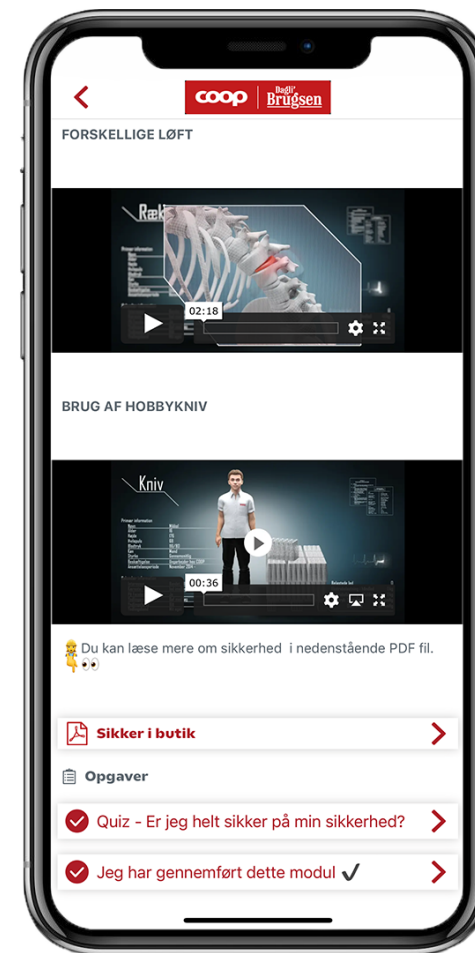
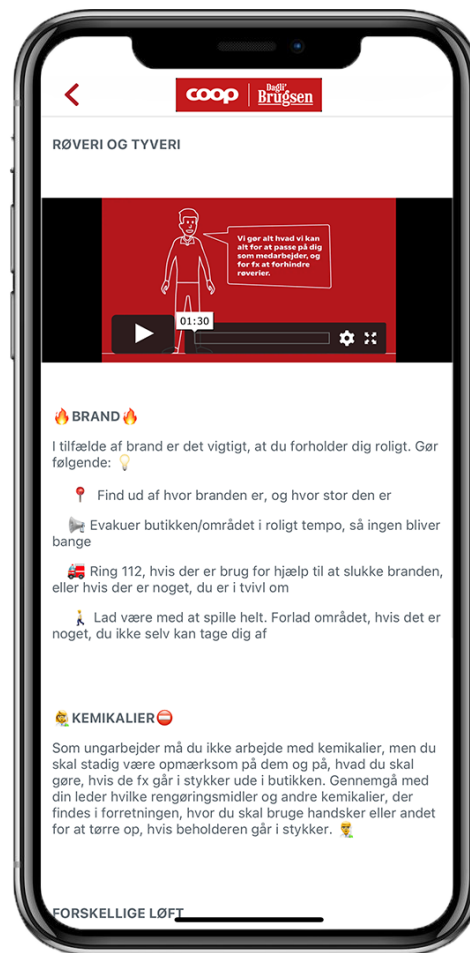
Indhold specifikt til Irma

Irma



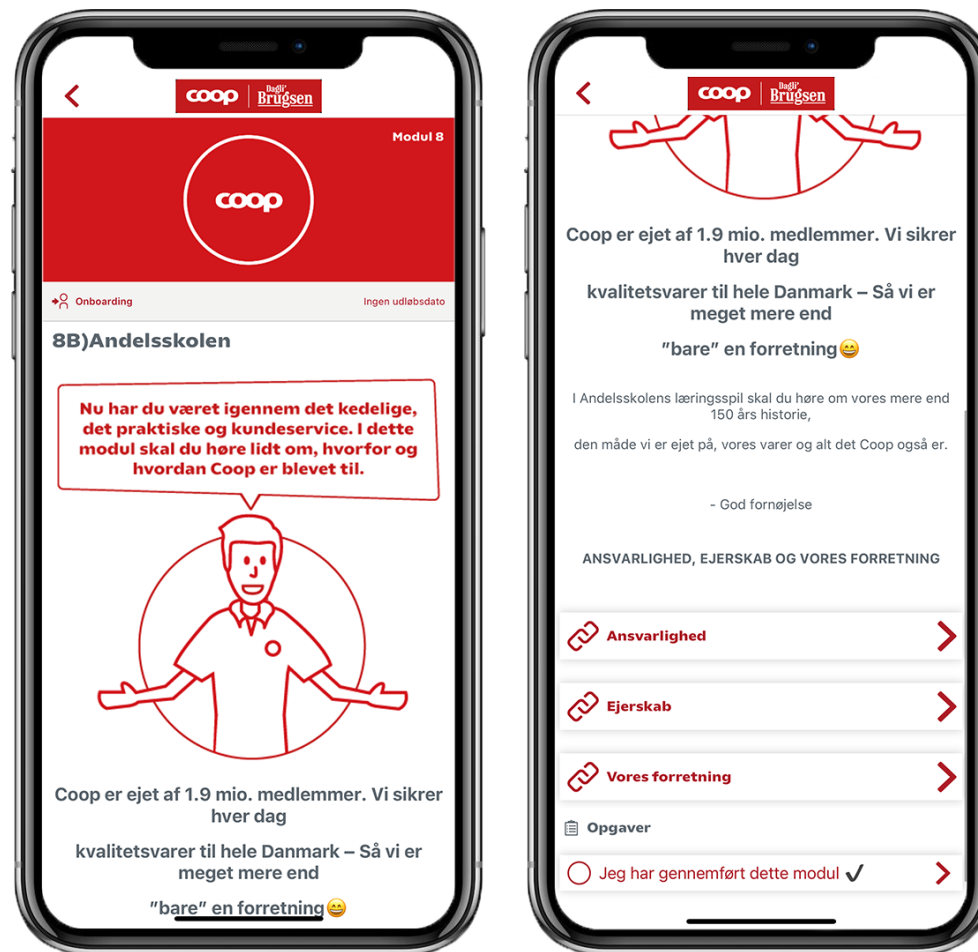
Modul 7

Sikkerhed i Coop



Modul 8

Andelsskolen



Modul 9

Tak for din opmærksomhed

